دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
استان اصفهان
معاونت آموزشی
مدیریت مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

برنامه عملیاتی
۱۴۰۵-۱۴۰۶

برنامه عملیاتی شورای راهبری آموزش پاسخ گو

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان



شهریور ماه ۱۴۰۵

گامهای تدوین برنامه عملیاتی ۱۴۰۶-۱۴۰۵



برنامه ی عملیاتی واحد آموزش پاسخگو . سال ۱۴۰۶-۱۴۰۵

مقدمه:

تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد که توانمندی‌های آن‌ها دقیقاً بر نیازهای واقعی سلامت جامعه منطبق باشد، یکی از اهداف عالی برنامه‌های تحول در آموزش علوم پزشکی است . در این راستا، آموزش پاسخگو فراتر از یک رویکرد آموزشی، یک مأموریت راهبردی برای پیوند میان عرصه‌های یادگیری و محیط‌های واقعی ارائه خدمت است. عرصه آموزشی استاندارد، محیطی است که دارای زیرساخت، نیروی انسانی، برنامه ی آموزشی، امکانات رفاهیو سازوکارهای لازم برای تحقق اهداف یادگیری و ارائه آموزش با کیفیت به دانشجویان باشد.

با توجه به تحول راهبردی نظام سلامت کشور و ضرورت تقویت نظام ارجاع و برنامه پزشک خانواده، آموزش دانشجویان نباید صرفاً به محیط‌های بیمارستانی محدود شود؛ چرا که بخش بزرگی از خدمات مورد نیاز جامعه در عرصه‌های پیشگیری و سرپایی ارائه می‌گردد . لذا، ارتقای مراکز خدمات جامع سلامت به عرصه‌های آموزشی استاندارد، اقدامی حیاتی برای آشنایی دانشجویان با عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت و بیماری‌های شایع در سطح جامعه است.

برنامه عملیاتی حاضر، پیرو ابلاغیه شماره ۲۴۷۵/۳۰۰/د مورخ ۱۴۰۵/۰۲/۲۷ وزارت متبوع ، با هدف عملیاتی‌سازی این گذار راهبردی در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان تدوین شده است. با توجه به زمان محدود جهت ثبت این برنامه ی عملیاتی(مرداد ۱۴۰۵) و تاکید دانشگاه بر عملیاتی کردن آموزش پاسخگو در مراکز خدمات جامع سلامت(پیرو جلسه مورخ۱۴۰۵/۵/۶) این برنامه تلاش دارد با تمرکز بر ادغام آموزش در نظام ارائه خدمت، چالش‌های اساسی موجود از جمله سرگردانی دانشجویان به دلیل نقص فیزیکی، چالش‌های کار با سامانه‌های الکترونیک سلامت (مانند سیب) و به‌ویژه کاهش انگیزه پرسنل جهت مشارکت در فرآیندهای آموزشی را مرتفع سازد .

در این مسیر، استقرار مدل مربی-همکار و رسمی‌سازی نقش آموزشی پرسنل غیرهیئت‌علمی، نه تنها کیفیت یادگیری دانشجویان را ارتقا می‌دهد، بلکه با تبدیل مرکز به یک محیط یادگیری پویا و برقراری نظام‌های تشویقی (مالی و ترفیعی)، انگیزه کارکنان را برای ایفای نقش در تربیت نسل آینده مدافعان سلامت بازیابی خواهد کرد . این برنامه نقشه راه واحد آموزش پاسخگو برای سال ۱۴۰۵ جهت دستیابی به استانداردهای اعتباربخشی کشوری و تحقق عادلانه پاسخگویی اجتماعی در سطح تمامی شبکه‌های بهداشت و درمان استان اصفهان است.

اهداف کلی

G1 . نهادینه‌سازی پاسخگویی اجتماعی در نظام سلامت از طریق ارتقای جایگاه مراکز خدمات جامع سلامت به عرصه‌های آموزشی استاندارد

G2 . ادغام آموزش در نظام ارائه خدمت به منظور تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد، متناسب با نیازهای واقعی جامعه و اولویت‌های نظام سلامت

اهداف اختصاصی

GIO1. تثبیت جایگاه قانونی :انتخاب، تصویب و اخذ مجوزهای رسمی فعالیت آموزشی برای تمامی مراکز منتخب از مدیریت شبکه گسترش تا پایان اسفند ۱۴۰۵

GIO2. استانداردسازی زیرساخت‌ها :بهسازی فضاهای فیزیکی (کنفرانس و رفاهی) و تجهیز زیرساخت‌های IT (سامانه آموزشی و سیستم اختصاصی دانشجویان) در مراکز منتخب مطابق با ماده ۴ آیین‌نامه

GIO3. اصلاح نظامات اداری :بازنگری شرح وظایف پرسنل مراکز و گنجاندن فعالیت‌های آموزشی به عنوان وظیفه ذاتی در ارزشیابی سالانه

G2O1. عملیاتی‌سازی مدل مربی-همکار :رسمی‌سازی نقش آموزشی پرسنل غیرهیئت‌علمی (مراقبین سلامت، ماماها، پزشکان و ...) و صدور ابلاغ «همکار آموزشی» برای آن‌ها

G2O2. توانمندسازی نیروی انسانی :برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای ۱۰۰ درصد پرسنل مراکز منتخب پیرامون نحوه آموزش در عرصه و کار با لاگ‌بوک‌های دانشجو

G2O3. احیای نظام انگیزشی :برقراری مشوق‌های مالی (کارانه آموزشی) و غیرمالی (تخصیص ساعات آموزشی ضمن خدمت) برای پرسنل مشارکت‌کننده در آموزش جهت رفع چالش عدم انگیزه

G2O4. تقویت تعامل علمی :استقرار نظام آموزش دوسویه از طریق الزام دانشجویان به ارائه تازه‌های علمی برای پرسنل مراکز در پایان هر دوره

G2O5. مدیریت اعزام دانشجو و نظارت بر کیفیت آموزش در عرصه

جدول فعالیت‌های مربوط به هر یک از اهداف برنامه عملیاتی واحد برنامه‌ریزی درسی

هدف کلی۱ : نهادینه‌سازی پاسخگویی اجتماعی در نظام سلامت از طریق ارتقای جایگاه مراکز خدمات جامع سلامت به عرصه‌های آموزشی استاندارد

هدف اختصاصی: انتخاب، تصویب و تثبیت جایگاه آموزشی مراکز منتخب

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	تشکیل کمیته ی شورای پاسخگو جهت پاسخگو کردن مراکز خدمات جامع سلامت منخب در آموزش دانشجویان	مسئول واحد آموزش پاسخگو	شهریور ۱۴۰۵	مهر ۱۴۰۵	ارسال دعوتنامه برای اساتید هیات علمی مسوول کاراموزی دانشکده ها و مسول آموزش و گسترش معاونت بهداشتی	تشکیل جلسات و ارسال صورتجلسات	تشکیل کمیته با ترکیب... مصوب ....وصدور ابلاغ با شرح وظایف.... تا پایان مهر ۱۴۰۵.	هماهنگی با اعضا جهت برگزاری کامل برنامه و ارائه پیشنهادات
۲	تشکیل کمیته مشترک با معاونت بهداشت جهت نهایی کردن لیست مراکز منتخب بر اساس شاخص‌ها	مسئول واحد آموزش پاسخگو	اول شهریور ۱۴۰۵	پایان شهریور۱۴۰۵	برگزاری جلسات هماهنگی	بررسی صورتجلسات	تعداد جلسات برگزار شده	اولویت با مراکز دارای تعداد پایگاه و مراجعین بالا
۳	مکاتبه با مدیریت شبکه گسترش جهت اخذ مجوز رسمی فعالیت آموزشی مراکزمنتخب	معاون آموزشی دانشگاه	مهر۱۴۰۵	مهر۱۴۰۵	ارسال نامه رسمی و پیگیری	بررسی مستندات در سامانه	درصد مراکز منتخب دارای مجوز رسمی آموزشی	
۴	صدور ابلاغ رسمی برای «رابط آموزشی» مرکز و مسئول آموزش دانشجویان	مسئول واحد آموزش پاسخگو	مهر۱۴۰۵	مهر۱۴۰۵	صدور ابلاغ کتبی اداری	مشاهده ابلاغ‌ها	درصد مراکز منتخب دارای رابط آموزشی و مسئولین آموزش دانشجویان دارای ابلاغ در هر مرکز	رابط باید از پرسنل با انگیزه و با سابقه مرکز باشد

هدف کلی۱ : نهادینه‌سازی پاسخگویی اجتماعی در نظام سلامت از طریق ارتقای جایگاه مراکز خدمات جامع سلامت به عرصه‌های آموزشی استاندارد

هدف اختصاصی۲: تجهیز و آماده‌سازی فضای آموزشی استاندارد در X مرکز منتخب مطابق چک‌لیست مصوب

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	تجهیز اتاق کنفرانس ۲۵ متری با میز، صندلی، وایت‌برد و ویدئو پروژکتور(تهیه لیست نیازها و درخواست و پیگیری)	مسئول واحد آموزش پاسخگو + معاونت توسعه و پشتیبانی+ واحد گسترش شبکه ها	آبان ۱۴۰۵	دی ۱۴۰۵	خرید و نصب تجهیزات	بازدید میدانی و عکس	درصد مراکز دارای فضای آموزشی استاندارد و قابل بهره‌برداری	حل مشکل سرگردانی دانشجویان
۲	تخصیص فضای کمد شخصی و رختکن مجزا برای دانشجویان دختر و پسر (تهیه لیست نیازها و درخواست و پیگیری)	مسئول واحد آموزش پاسخگو+ واحد گسترش شبکه ها+رئیس مرکز منتخب	آبان ۱۴۰۵	دی ۱۴۰۵	پارتیشن‌بندی یا تخصیص اتاق	چک‌لیست پایش	درصد مراکز منتخب دارای فضای رفاهی مطابق استاندارد مصوب	از اولویت‌های ذکر شده در مشکلات مراکز
۳	تأمین سیستم کامپیوتر اختصاصی دانشجویان و فعال‌سازی سامانه آموزشی (مشابه داپا)	واحد IT دانشگاه و معاونت بهداشتی واحد گسترش شبکه ها	آبان ۱۴۰۵	دی ۱۴۰۵	رایزنی با وزارتخانه جهت فعال‌سازی سامانه تمرینی	تست عملکرد سامانه	درصد مراکز دارای سیستم اختصاصی دانشجویان درصد مراکز دارای دسترسی فعال به سامانه	جهت آموزش «سیب» بدون آسیب به داده واقعی

هدف کلی۱ : نهادینه‌سازی پاسخگویی اجتماعی در نظام سلامت از طریق ارتقای جایگاه مراکز خدمات جامع سلامت به عرصه‌های آموزشی استاندارد

اهداف اختصاصی۳: اصلاح نظامات اداری :بازنگری شرح وظایف پرسنل مراکز و گنجاندن فعالیت‌های آموزشی به عنوان وظیفه ذاتی در ارزشیابی سالانه

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	بازنگری شرح وظایف پرسنل غیرهیئت‌علمی جهت گنجاندن دستیاری آموزشی در آن	معاونت بهداشت واحد گسترش شبکه ها	دی ۱۴۰۵	اسفند ۱۴۰۵	ابلاغیه رسمی معاونت	مشاهده و مصاحبه	درصد پرسنل با شرح وظایف جدید	کلیدی‌ترین گام برای درگیر کردن پرسنل
۲	پیگیری چاپ نسخه ی جدید شرح وظایف پرسنل و نصب آن در مراکز منتخب	معاونت بهداشت واحد گسترش شبکه ها	دی ۱۴۰۵	اسفند ۱۴۰۵	ابلاغیه رسمی معاونت	مشاهده و مصاحبه	درصد نصب تابلو شرح وظایف جدید	کلیدی‌ترین گام برای درگیر کردن پرسنل

هدف کلی ۲. ادغام آموزش در نظام ارائه خدمت به منظور تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد، متناسب با نیازهای واقعی جامعه و اولویت‌های نظام سلامت

هدف اختصاصی۱: عملیاتی‌سازی مدل مربی–همکار: رسمی‌سازی نقش آموزشی پرسنل غیرهیئت‌علمی (مراقبین سلامت، ماماها، پزشکان و ...) و صدور ابلاغ «همکار آموزشی» برای آن‌ها

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	مشخص کردن لیست مربی–همکار در هر یک از حوزه های تخصصی در مراکز منتخب	رابط آموزشی مراکز شماره یک و دو معاونت بهداشتی	دی ۱۴۰۵	بهمن ۱۴۰۵	اطلاع رسانی به مراکز منتخب و ثبت داوطلبین بر اساس تحصیلات و تجربه	مصاحبه و بررسی مستندات	درصد حوزه‌های آموزشی دارای مربی–همکار واجد شرایط	
۲	صدور ابلاغ مربی–همکاردر هر یک از حوزه های تخصصی در مراکز منتخب و تدوین شرح وظایف	معاونت بهداشتی(واحد گسترش) رابط آموزشی مراکز شماره یک و دو معاونت بهداشتی	دی ۱۴۰۵	بهمن ۱۴۰۵	صدور ابلاغ	مشاهده و بررسی ابلاغ ها	درصد مربیان همکار دارای ابلاغ و شرح وظایف مصوب	
۳	آموزش شرح وظایف و توانمندسازی مربیان همکار در مراکز منتخب	معاونت بهداشتی(واحد گسترش) رابط آموزشی مراکز شماره یک و دو معاونت بهداشتی	دی ۱۴۰۵	اسفند ۱۴۰۵	برگزاری جلسات آموزشی	مشاهده و مصاحبه	درصد مربیان شرکت‌کننده درصد مربیان موفق در آزمون/ارزیابی میانگین افزایش امتیاز دانش/مهارت درصد مربیان دارای صلاحیت آموزشی	

هدف کلی ۲. ادغام آموزش در نظام ارائه خدمت به منظور تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد، متناسب با نیازهای واقعی جامعه و اولویت‌های نظام سلامت

هدف اختصاصی۲: توانمندسازی نیروی انسانی :برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای ۱۰۰ درصد پرسنل مراکز منتخب پیرامون نحوه آموزش در عرصه و کار با لاگ‌بوک‌های دانشجو

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	مشخص کردن تعداد کارگاههای مورد نیاز برای آموزش به پرسنل در حیطه های مختلف کاراموزی دانشکده ها	واحد آموزش پاسخگو (EDC)+ واحد گسترش شبکه ها	بهمن ۱۴۰۵	خرداد ۱۴۰۶	برگزاری جلسه در شورای آموزش پاسخگو	بررسی مستندات صورتجلسات و نتایج نیازسنجی آموزشی	تهیه لیست نیازهای آموزشی بر اساس نیازسنجی آموزشی	
۲	زمانبندی برگزاری کارگاههای مورد نیاز	واحد آموزش پاسخگو (EDC)+ واحد گسترش شبکه	بهمن ۱۴۰۵	خرداد ۱۴۰۶	برگزاری جلسه در شورای آموزش پاسخگو	لیست حاضرین در جلسه شورای آموزش پاسخگو	درصد کارگاه‌های برگزارشده طبق تقویم مصوب	
۳	برگزاری کارگاه‌های عملیاتی آموزش کار با لاگ‌بوک‌ها برای تمامی پرسنل مرکز	واحد آموزش پاسخگو (EDC)+ واحد گسترش شبکه	بهمن ۱۴۰۵	خرداد ۱۴۰۶	کارگاه‌های کوتاه‌مدت حضوری	لیست حضور و غیاب	درصد کارکنانی که حداقل امتیاز قبولی را کسب کرده‌اند درصد کارکنانی که مهارت آموزش در عرصه را در عمل به‌کار گرفته‌اند.	پرسنل باید بدانند چه چیزی را به دانشجو یاد دهند

هدف کلی ۲. ادغام آموزش در نظام ارائه خدمت به منظور تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد، متناسب با نیازهای واقعی جامعه و اولویت‌های نظام سلامت

هدف اختصاصی۳: تدوین، تصویب و ابلاغ دستورالعمل مشوق‌های آموزشی کارکنان مراکز منتخب.

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	پیگیری تدوین دستورالعمل پرداخت «کارانه آموزشی» یا تخصیص ساعات آموزشی	شورای پاسخگو دانشگاه	مهر ۱۴۰۵	بهمن ۱۴۰۵	تصویب در هیئت امنا یا شورا	بررسی مستندات،صورتجلسات	وجود دستورالعمل مصوب و ابلاغ‌شده	جهت رفع عدم انگیزه
۲	مشخص کردن تعداد ساعات مربی- همکار آموزشی و کلیه ی پرسنل همکار در آموزش دانشجویان	مسوول مرکز و مربی- همکار	بهمن ۱۴۰۵	پایان سال	تدوین فرم ساعات همکاری و تکمیل روتین آن توسط مربی- همکار	پایش و ارزیابی توسط مسوول مرکز و اساتید هیات علمی مربوطه	درصد فعالیت‌های آموزشی ثبت و تأییدشده	
۳	پیگیری تخصیص کارانه و یا ساعت آموزشی برای پرسنل همکار در آموزش دانشجویان	شورای پاسخگو دانشگاه	دی ۱۴۰۵	پایان سال	تخصیص ساعات آموزشی و یا کارانه	صدور گواهی	درصد کارکنان واجد شرایط که مشوق مصوب را دریافت کرده‌اند	

هدف کلی ۲. ادغام آموزش در نظام ارائه خدمت به منظور تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد، متناسب با نیازهای واقعی جامعه و اولویت‌های نظام سلامت

هدف اختصاصی۴: تقویت تعامل علمی: استقرار نظام آموزش دوسویه از طریق الزام دانشجویان به ارائه تازه‌های علمی برای پرسنل مراکز در پایان هر دوره

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	مشخص کردن حیطه های آموزشی مورد نیاز پرسنل جهت آموزش تازه های علمی توسط دانشجویان	مسوول مرکز مربی-همکار	بهمن ۱۴۰۵	شهریور ۱۴۰۶	نیازسنجی	بررسی مستندات مربوطه	درصد مراکز دارای حداقل یک جلسه تازه‌های علمی در هر دوره	
۲	برگزاری جلسات تازه های علمی توسط دانشجو و زیر نظر استاد مربوطه	اساتید مربی هیات علمی	بهمن ۱۴۰۵	شهریور ۱۴۰۶	هماهنگی دانشجویان با اساتید هیات علمی مربوطه م مسوول مرکز	بررسی مستندات برگزاری جلسات و نتایج رضایتمندی کارکنان	میانگین رضایت کارکنان از کاربردی بودن جلسات	
۳	تخصیص امتیاز آموزشی برای دانشجویان مشارکت کننده	اساتید مربی هیات علمی	بهمن ۱۴۰۵	شهریور ۱۴۰۶	هماهنگی دانشجویان با اساتید هیات علمی مربوطه و مسوول مرکز	بررسی مستندات جلسات برگزار شده	درصد دانشجویان واجد شرایط که امتیاز آموزشی دریافت کرده‌اند.	

هدف کلی ۲. ادغام آموزش در نظام ارائه خدمت به منظور تربیت نیروی انسانی متخصص و متعهد، متناسب با نیازهای واقعی جامعه و اولویت‌های نظام سلامت

هدف اختصاصی۵: مدیریت اعزام دانشجو و نظارت بر کیفیت آموزش در عرصه

ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	اعزام دانشجویان رشته‌های مختلف بر اساس برنامه چرخشی به مراکز منتخب	آموزش دانشکده‌ها	دی۱۴۰۵	خرداد ۱۴۰۶	معرفی‌نامه کتبی	لیست اسامی در مراکز	درصد دانشجویان اعزام‌شده مطابق برنامه مصوب درصد دانشجویانی که تمام فعالیت‌های آموزشی پیش‌بینی‌شده را دریافت کرده‌اند.	
۲	بازدیدهای پایش ماهانه و تکمیل چک‌لیست‌های ارزشیابی کیفیت آموزش	رابط آموزشی واحد	دی۱۴۰۵	خرداد ۱۴۰۶	بازدید میدانی و مصاحبه	گزارش‌های ماهانه	درصد مراکز پایش‌شده طبق برنامه درصد عدم انطباق‌های اصلاح‌شده میانگین امتیاز کیفیت آموزش مراکز درصد مراکزی که به سطح استاندارد رسیده‌اند.	
۳	تدوین گزارش جامع عملکرد سالانه و ارائه در شورای مرکز توسعه مطالعات EDC	مسئول واحد پاسخگو	تیر ۱۴۰۶	تیر۱۴۰۶	تجمیع داده‌های پایش	صورتجلسه شورا	تدوین گزارش جامع با در نظر گرفتن درصد تحقق، شناسایی انحراف ها و بررسی علل انحراف ها، اقدامات اصلاحی پیشنهاد برای سال بعد	