طرح دوره

نام درس:**مهارت­های ارتباطی پایه**

تعداد واحد:2 **واحد (1 واحد عملی، 1 واحد نظری)** مدرسین: دکتر فریبا جوکار

مسئول درس: دکتر فریبا جوکار

پیشنیاز: ندارد کد درس:

رشته تحصیلی: آموزش پزشکی مقطع: ارشد- ترم 1

نیم سال اول سال 1403-1404

مقدمه:

**در این درس مهارت های ارتباطی که یکی از اصول اصلی زندگی اجتماعی انسان است و از سوئی آغاز هر ارتباط موثر بین افراد چه در قالب ارتباط درمانی ، ارتباط حرفه ای با جزییات کامل ارایه می­گردد.**

هدف کلی:

**آشنایی و کسب مهارته ای برقراری ارتباط در علوم پزشکی**

**اهداف رفتاری:**

پس از پایان این درس انتظار می رود که فراگیر:

|  |
| --- |
| **اهداف رفتاری:**  **در پایان این درس انتظار می‌رود فراگیران قادر باشند:** |
| 1-ارتباط و انواع آن را توضیح دهد. |
| 2-مهارتهای اجتماعی را فهرست کند. |
| 3-ارتباط جمعی و ارتباط فردی را مقایسه کند. |
| 4-کارکردهای حرکات بدن (body language) را نام ببرد. |
| **5-انواع پرسش را با ذکر مثال نام ببرند.** |
| **6-اهمیت گوش دادن فعال را با ذکر مثال نام ببرد.** |
| **7-تاریخچه و اهمیت مهارت­های ارتباطی در پزشکی را نام ببرند.** |
| **8-رفتارهای مشارکت جویانه را با ذکر مثال نام ببرند.**  **9-مهارت­های ارایه اطلاعات و آموزش به بیمار را نام ببرند.**  **10روش های ارزیابی مهارت­های ارتباطی را شرح دهد. الگوی calgry، Aspire، wires، cambridg**  **11-روش های یاددهی مهارت های ارتباطی را نام ببرند.** |

**اطلاعات مدرسین:**

**دکتر فریبا جوکار: استادیار گروه آموزش پزشکی**

محل دفتر: طبقه سوم مدیریت مطالعات و توسعه آموزشی – اتاق 306

**e-mail:faribajowkar@gmail.com**

**مسئوليتهای فراگيران:**

- حضور به موقع در کلاسهای حضوری و یا آنلاین طبق برنامه اعلام شده

- مطالعه قبلي راجع به موضوعات و اهداف مورد نظر درس

- - انجام پروژه ها و تکالیف مشخص شده حین جلسات

- شركت در بحث‌هاي كلاسي

- ارائه مطالب محول شده در طول جلسات

**تکالیف:**

- دانشجویان در گروه های 2 نفره 4 موقعیت ارتباطی در محیط های متفاوت (آموزشی، اداری، اجتماعی) را مورد مشاهده قرار دهد و آن را تحلیل کند.

- دانشجویان در گروه های 2 نفره بخشی از جلسات مباحثات در تلویزیون را انتخاب کرده و اصول ارتباط، کلامی و غیرکلامی را تحلیل کند.

- دانشجویان در گروه های 2 نفره گزارشی را در خصوص نقش ارتباط در محیطهای مجازی را تحلیل نموده مزایا، تهدیدها را مورد بحث قرار دهد.

-دانشجویان در گروه های 2 نفره کلیپ آموزشی در حوزه ارتباط در محیط های آموزشی تهیه کنند.

تقویم درس: دوشنبه ساعت 14 الی16

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **سرفصل مطالب** | **تاریخ ارائه** | **ارائه دهنده** | **نحوه ارائه** |
| **1** | **معرفی درس، اهداف، مفهوم ارتباط ، اجزای آن** | **11/7/1403** | **دکتر جوکار** | **بحث و گفتگو** |
| **2** | **عناصر ارﺗﺒﺎﻃﻲ و الگوهای ارتباطی** | **18/7/1403** | **دکتر جوکار** | **سخنرانی و پرسش** |
| **3** | **تحلیل عناصر ارتباط توسط فراگیران** | **25/7/1403** | **دکتر جوکار** | **بحث و گفتگو** |
| **4** | **تعریف ارتباط جمعی و ویژگی­های آن** | **2/7/1403** | **دکتر جوکار** | **سخنرانی و پرسش** |
| **5** | **اصول و روش های ارتباط بین فردی** | **9/7/1403** | **دکتر جوکار** | **سخنرانی و پرسش** |
| **6** | کارکردهای حرکات بدن (body language) | **16/7/1403** | **دکتر جوکار** | **سخنرانی و پرسش** |
| **7** | **اهمیت گوش دادن فعال** | **23/7/1403** | **دکتر جوکار** | **بحث و گفتگو** |
| **8** | **تاریخچه و اهمیت مهارت­های ارتباطی در پزشکی** | **30/7/1403** | **دکتر جوکار** | **بحث و گفتگو** |
| **9** | **ارتباط در کلاس درس** | **7/9/1403** | **دکتر جوکار** | **بحث و گفتگو** |
| **10** | **رفتارهای مشارکت جویانه** | **14/9/1403** | **دکتر جوکار** | **سخنرانی و پرسش** |
| **11** | **روش های یاددهی مهارت های ارتباطی** | **21/9/1403** | **دکتر جوکار** | **سخنرانی و پرسش** |
| **12** | **روش های ارزیابی مهارت­های ارتباطی را شرح دهد** | **28/9/1403** | **دکتر جوکار** | **سخنرانی و پرسش** |

نحوه نمره دهی:

|  |  |
| --- | --- |
| حضور فعال دانشجو و ارزشيابي مشاركت دانشجو در خصوص مباحث کلاسی | 2 نمره |
| انجام پروژه ها | 8 نمره |
| آزمون پایان دوره | 10 نمره |

**روش تدریس:**

روش تدریس بر اساس موضوع، زمان کلاس، منابع و امکانات و نحوه مشارکت دانشجویان ، برای هر جلسه کلاسی انتخاب خواهد گردید. تأکید بر مشارکت دانشجویان و شرکت آنان در بحث های کلاسی و بیان تجارب کسب شده است.

روش بحث کلاسی، آموزش مبتنی بر مورد و مبتنی بر مسأله عمده روشهای مورد استفاده خواهند بود.

**سیاست ها، و قوانین درس:**

* حضور مرتب ،به موقع و بدون غیبت در کلاس درس
* شرکت در مباحث کلاس و تشریک مساعی در مطالب درسی و علمی
* در صورت غیبت بیش از حد وغیر مجاز نمره درس صفر خواهد بود.
* رعایت کلیه شئونات اخلاقی (نظیر خاموش بودن تلفن همراه در کلاس درس و ....)ضروری است .
* حضور دانشجو در کلاس درس ،قبل ازحضور استاد و عدم ترک کلاس تا پایان وقت آن ضروری است
* استفاده از مواد خوراکی و نوشیدنی در سر کلاس بلا مانع است.

منابع:

**1.D.Snadden.J.S.ker,Apractical guide for medical teacher, latest edition, chapter26**

**2.communication skills for doctors. Peter Magninre, latest edition**

**1.ارتباط پزشک –بیمار، مترجم مصطفی ذوالفقاری مطلق، فاطمه قدیری لشکاجالی**

**2.مهارت ارتباط پزشک و بیمار . دکتر سلطان عربشاهی، دکتر بهادر. آخرین چاپ**