

Course plan

نام درس: اعتباربخشی

مدرسین: دکتر نیکو یمانی، دکتر فریبا جوکار

تعداد واحد: ۱ واحد (۱ واحد عملی)

مسئول درس: دکتر نیکو یمانی

کد درس:

پیشنیاز: ندارد

مقطع: دکتری - ترم ۲

رشته تحصیلی: آموزش پزشکی

نیم سال اول سال ۹۹-۱۴۰۰

مقدمه:

اعتباربخشی به عنوان یکی از شناخته شده ترین و معتبرترین روش های تضمین کیفیت در نظام های آموزش عالی است که در بسیاری از کشورهای جهان به منظور ارزشیابی و تضمین کیفیت مؤسسات و برنامه های آموزش عالی استفاده می شود. در همین راستا اعتباربخشی یکی از مدل های ارزشیابی برنامه و بر اساس رویکرد مبتنی بر نظر متخصصان است. با اینکه تاریخچه اعتباربخشی در برخی کشورها مانند آمریکا به حدود ۱۰۰ سال بر می گردد، حرکت جدی به سوی اعتباربخشی در کشور ایران و در دانشگاههای وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از ۷ سال پیش آغاز شده است. با توجه به اجرای اعتباربخشی مؤسسه ای، بیمارستانی و برنامه ای در دانشگاههای علوم پزشکی و نقش متخصصین آموزش پزشکی در اجرای بهینه اعتباربخشی و استفاده از آن به عنوان یک ابزار مهم تضمین و ارتقاء کیفیت مؤسسات و برنامه های آموزشی این درس تلاش دارد ضمن آشنا ساختن دانشجویان دکتری آموزش پزشکی با مفاهیم، ساختار و فرایندهای اعتباربخشی، بستری برای کسب تجربه در وضعیت فعلی که اعتباربخشی مؤسسه و برنامه در دانشگاه در دست اجرا است، فراهم آورد. درس یک واحد تئوری و یک واحد عملی است. در همین راستا بخشی از درس به صورت پروژه هایی که باید توسط دانشجو انجام شود دیده شده است.

هدف کلی:

هدف کلی درس: آشنایی فراگیران با اعتباربخشی به عنوان یکی از راههای تضمین کیفیت در آموزش عالی و همچنین مفاهیم، ساختار و فرایندهای مرتبط با اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای .

اهداف اختصاصی:

پس از پایان این درس انتظار می رود که فراگیر:

۱. مفهوم کیفیت در نظام آموزش عالی سلامت را توضیح دهد.
۲. مفهوم اعتباربخشی و جایگاه آن در تضمین کیفیت دانشگاهها را بیان کند.
۳. اهمیت اعتباربخشی در ارتقاء کیفیت دانشگاه و برنامه را درک کند.
۴. تفاوت بین اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای را تبیین نماید.
۵. ساختار مرتبط با اجرای اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای در سایر کشورها و ایران را مقایسه کند.
۶. نقش مؤسسات دولتی و غیر دولتی در اجرای اعتباربخشی را تحلیل کند.
۷. فرایند اجرای اعتباربخشی برنامه و مؤسسه ای را توضیح دهد.
۸. به اهمیت استاندارد در تضمین کیفیت و اعتباربخشی پی ببرد.
۹. فرایند استاندارد نویسی و بازنگری آن را توضیح دهد.
۱۰. حیطه های استانداردها در اعتباربخشی مؤسسه و برنامه را بررسی و مقایسه کند.
۱۱. بتواند ضمن مقایسه اعتباربخشی بیمارستان، برنامه و مؤسسه، فرایندهای فعلی را که در دست اجراست نقد نماید.
۱۲. چالش های اعتباربخشی به عنوان یکی از راه های تضمین کیفیت را تبیین نماید.

اطلاعات مدرسین:

دکتر نیکو یمانی-استاد گروه آموزش پزشکی

محل دفتر: طبقه سوم مدیریت مطالعات و توسعه آموزشی – اتاق ۳۰۸

e-mail: yamani@edc.mui.ac.ir

ساعات حضور در دفتر برای پاسخگویی به دانشجویان: روزهای شنبه ۱۰-۱۲ و چهارشنبه ۱۰-۱۲

دکتر فریبا جوکار: استادیار گروه آموزش پزشکی

محل دفتر: طبقه سوم مدیریت مطالعات و توسعه آموزشی – اتاق ۳۰۶

e-mail: faribajowkar@gmail.com

مسئولیت‌های فراگیران:

- حضور به موقع در کلاسهای حضوری و یا آنلاین طبق برنامه اعلام شده
- مطالعه قبلی راجع به موضوعات و اهداف مورد نظر درس
- ورود به بستر فعلی اجرای اعتباربخشی مؤسسه ای، بیمارستانی، برنامه ای و اعتباربخشی آموزش مداوم و کسب تجربه.
- انجام پروژه ها و تکالیف مشخص شده حین جلسات
- شرکت در بحث‌های کلاسی
- ارائه مطالب محول شده در طول جلسات

تکالیف:

- هر کدام از دانشجویان روی یکی از موارد اعتباربخشی در حال اجرا در دانشگاه کار و فعالیت می نمایند.
- اعتباربخشی بیمارستان، اعتباربخشی مؤسسه ای، و اعتباربخشی برنامه ای (یکی از دوره هایی که در شش ماه اخیر اعتباربخشی شده است) و ضمن نقد اعتباربخشی انجام شده یا در دست انجام، نکات مشترک را مقایسه و تحلیل می نمایند. در هر جلسه که یکی از موضوعات اعتباربخشی بحث می شود هر دانشجو باید موارد مرتبط با موضوع جلسه در مورد هر کدام از انواع اعتباربخشی که تکلیف وی بوده است را بیان و مقایسه و تحلیل کند. و در آخر ترم گزارش تحلیلی از تکلیف مشخص شده در خصوص یکی از انواع اعتباربخشی را ارائه نماید.

تقویم درس:

ردیف	سرفصل مطالب	تاریخ ارائه	ارائه دهنده	نحوه ارائه
۱	معرفی درس، انتظارات درس و دانشجو		دکتر یمانی	آنلاین همراه با محتوای آفلاین
۲	کیفیت در آموزش عالی (سیر تاریخی، و نحوه ارزشیابی آن)		دکتر جوکار	آنلاین همراه با محتوای آفلاین
۳	مفاهیم اعتباربخشی (انواع، مزایا، ویژگیها،		دکتر یمانی	آنلاین همراه با محتوای آفلاین
۴	نقش استاندارد در اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای: نحوه تدوین استاندارد		دکتر جوکار	آنلاین همراه با محتوای آفلاین
۵	گامهای اعتباربخشی و مقایسه فرایند اعتباربخشی در انواع مؤسسه ای و برنامه ای		دکتر یمانی	آنلاین همراه با محتوای آفلاین
۶	ساختار و فرایند اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای در کشورهای مختلف و مقایسه آن با وضعیت ایران: استرالیا، عربستان، مالزی		دکتر یمانی/جوکار	آنلاین همراه با محتوای آفلاین
۷	ساختار فرایند اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای در کشورهای مختلف و مقایسه آن با وضعیت ایران: آمریکا، کانادا، انگلیس		دکتر جوکار/یمانی	آنلاین همراه با محتوای آفلاین
۸	تحلیل استانداردهای مؤسسه ای، بیمارستانی، برنامه پزشکی عمومی		دکتر یمانی / دکتر جوکار	آنلاین همراه با محتوای آفلاین

آنلاین همراه با محتوای آفلاین	دکتر یمانی / دکتر جوکار		تحلیل استانداردهای مؤسسه ای، بیمارستانی، برنامه پزشکی عمومی (ادامه)	۹
آنلاین همراه با محتوای آفلاین	دکتر جوکار		مقایسه و تحلیل فرایند اعتباربخشی مؤسسه / بیمارستان / برنامه و نگاهی به وضعیت فعلی در ایران	۱۰
آنلاین همراه با محتوای آفلاین	دکتر یمانی		رأی اعتباربخشی: نگاهی تحلیل به نحوه صدور رأی اعتباربخشی در اعتباربخشی مؤسسه / برنامه / بیمارستان	۱۱
آنلاین همراه با محتوای آفلاین	دکتر یمانی / دکتر جوکار		جمع بندی: تبیین نقش اعتباربخشی در بهبود کیفیت (مقایسه نقش و تأثیر گذاری سه نوع اعتباربخشی)	۱۲
	کار فردی		کار عملی نقد استانداردهای اعتباربخشی مؤسسه ای	۱۳
	کار فردی		کار عملی نقد استانداردهای اعتباربخشی برنامه ای	۱۴
	کار فردی		کار عملی نقد استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی	۱۵
	گروه اساتید و دانشجویان		جمع بندی کارهای عملی	۱۶

نحوه نمره دهی:

۲ نمره	حضور فعال دانشجو و ارزشیابی مشارکت دانشجو در خصوص مباحث کلاسی
۶ نمره	ارائه نکات مرتبط با یکی از انواع اعتباربخشی در هر جلسه توسط هر دانشجو (بر اساس تکلیف مشخص شده)
۶ نمره	انجام پروژه عملی مشخص شده
۶ نمره	آزمون پایان دوره

روش تدریس:

روش تدریس بر اساس موضوع، زمان کلاس، منابع و امکانات و نحوه مشارکت دانشجویان و بسته به حضوری و آنلاین بودن جلسات، برای هر جلسه کلاسی انتخاب خواهد گردید. تأکید بر مشارکت دانشجویان و شرکت آنان در بحث های کلاسی و بیان تجارب کسب شده است.

روش بحث کلاسی، آموزش مبتنی بر مورد و مبتنی بر مسأله عمده روشهای مورد استفاده خواهند بود. همچنین از استراتژیهای مانند نقد استانداردها، نقد فرایندها، و تحلیل مورد استفاده خواهد شد.

سیاست ها، و قوانین درس:

- حضور مرتب، به موقع و بدون غیبت در کلاس درس
- شرکت در مباحث کلاس و تشریح مساعی در مطالب درسی و علمی
- در صورت غیبت بیش از حد و غیر مجاز نمره درس صفر خواهد بود.
- رعایت کلیه شئون اخلاقی (نظیر خاموش بودن تلفن همراه در کلاس درس و ...) ضروری است.
- حضور دانشجو در کلاس درس، قبل از حضور استاد و عدم ترک کلاس تا پایان وقت آن ضروری است
- استفاده از مواد خوراکی و نوشیدنی در سر کلاس بلا مانع است.

منابع:

Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines, Fitzpatrick, James R. Sanders, Blaine R. Worthern

سایت های معتبر و مقالات در زمینه اعتباربخشی

پروژه ۱: مقایسه فرایند و ساختار اعتباربخشی مؤسسه ای در ایران با ۴ کشور یا مؤسسه خارجی

پروژه ۲: بررسی مقایسه ای اعتباربخشی برنامه ای / استانداردها و فرایندها با ۴ کشور خارجی

پروژه ۳: بررسی مقایسه ای اعتباربخشی بیمارستان / استانداردها و فرایندها