دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
استان اصفهان
معاونت آموزشی

برنامه عملیاتی
۱۴۰۵

واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه

مدیریت مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان



فهرست

گامهای تدوین برنامه عملیاتی ۱۴۰۵ ..... ۳

وضعیت موجود: ۴

هدف ۴

اهداف کلی مرتبط در برنامه راهبردی: ۶

اهداف اختصاصی: ۶

جدول ۱: فعالیت‌های مربوط به هریک از اهداف برنامه عملیاتی ۷

جدول ۲: جدول زمانی برنامه عملیاتی یکساله (گانت چارت) ۱۳

گامهای تدوین برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۵

بررسی اهداف دبیرخانه کلان منطقه ۷ در برنامه تحول و برنامه عملیاتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

بررسی اهداف کلان دانشگاه در آخرین نسخه برنامه استراتژیک

تلفیق اهداف کلان دانشگاه و برنامه تحول و تدوین چارچوب برنامه عملیاتی

ارائه چارچوب برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۵ به شورای معاونت جهت بررسی و تصویب

اجرا و پایش منظم برنامه

ارائه بازخورد

ارزشیابی پایان سال

برنامه عملیاتی واحد ارزشیابی برنامه و اعتباربخشی در سال۱۴۰۵

وضعیت موجود:

با توجه به تاکید اسناد بالادستی بر بهبود کیفیت آموزشی دانشگاه¬ها، ضروری است که اطمینان از وجود حداقل کیفیت در قالب الگویی تجربه شده و شناخته شده در جهان دنبال گردد. اعتباربخشی (Accreditation) یک الگوی ارزشیابی آموزش عالی در حوزه های آموزشی بیمارستانی، مؤسسه ای و برنامه ای است که در بسیاری از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه برای حفظ و ارتقای کیفیت آموزش عالی مورد استفاده قرار می گیرد. محور این الگو، تدوین استانداردهایی است که مورد قبول عام و قابل به کارگیری در دانشگاه‌ها باشد.

به دنبال مطرح شدن طرح نظام سلامت، در سال ۱۳۹۴ بسته های تحول و نوآوری آموزش علوم پزشکی تدوین و از سوی وزارت بهداشت و درمان به دانشگاههای علوم پزشکی کشور ابلاغ شد. در راستای انجام اعتباربخشی در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، با همکاری دانشکده ها و معاونتهای ستادی با هدایت مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی، در اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۵ مرحله اول اعتباربخشی یعنی خودارزیابی انجام گرفت. به دنبال ارسال گزارش خودارزیابی دانشگاه به وزارت بهداشت، در بهمن ماه ۱۳۹۵ ارزیابی بیرونی دانشگاه توسط تیم بازدیدکننده انجام شد .پس از آن با ابلاغ برنامه تحول و نوآوری آموزش علوم پزشکی در سال ۱۴۰۱بسته های این برنامه ملاک عمل دانشگاه ها قرار گرفت. دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، از میان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور، در کنار شش دانشگاه دیگر موفق به دریافت تائید قطعی اعتباربخشی موسسه‌ای از کمیسیون اعتباربخشی موسسه‌ای شورای گسترش دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور شد و در سال گذشته رای نهایی ۶۸ دانشگاه اعلام گردید.

در خصوص اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی ، دستورالعمل ارزیابی اعتباربخشی آموزشی مراکز درمانی اولین بار در سال ۱۳۹۴در قالب ۹ محور، ۸۱ استاندارد و ۹۱ سنجه به دانشگاه های علوم پزشکی کشور ابلاغ گردیدکه بعنوان ابزاری برای اطمینان از کیفیت برنامه ها، خدمات ارایه شده و ارتقای دانش آموختگان با یک رویکرد منظم تلقی گردید ودانشگاه علوم

پزشکی ایران بعنوان دبیرخانه کشوری ،متولی برنامه ریزی و نظارت بر اجرای این دستورالعمل انتخاب شد .اعتباربخشی۹ مرکز آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در سه سطح خودارزیابی، ارزیابی دانشگاهی و ارزیابی کشوری انجام گرفت و مستندات از طریق مشاهده، مصاحبه و بررسی دقیق مستندات، تسهیلات، تجهیزات و فرایندها، اطلاعات مورد نیاز از مدیران، کارکنان و فراگیران ، جمع آوری و نمره دهی طبق راهنما بصورت کمی انجام گردید. نسخه ۱۴۰۲ حاوی ۹ محور،۶۵ استانداردو ۷۱سنجه(۴۸ سنجه الزامی یا پایه و ۲۳ سنجه ترجیحی) با امتیازکل ۳۲۴ (۲۴۴ امتیاز الزامی/پایه و ۹۰امتیاز ترجیحی) ملاک عمل مراکز درمانی و بیمارستانها قرار گرفت و فرصت هایی که این دستورالعمل در اختیار دانشگاه قرار داد شامل: فراهم سازی زمینه ای در جهت استاندارد سازی سیستم آموزش علوم پزشکی، لزوم توجه مراکز به اهداف آموزشی در برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی، تشکیل تیم مدیریت آموزش و کمیته آموزش در مراکز برای پیگیری، ایجاد ارتباط بین درمان و آموزش و استفاده از مصوبات کمیته های مراکز و شاخص های کلیدی درمانی در امور آموزشی، مشارکت مراکز در ارزیابی و نظارت بر عملکرد آموزشی و پژوهشی و درمانی اعضاء هیات علمی و ارائه بازخورد، مشارکت مراکز در ارزیابی و نظارت بر عملکرد دانشجویان و ارائه بازخورد، توانمندسازی اعضای هیات علمی و غیره بود.در سال گذشته رای نهایی ۹ بیمارستان آموزشی ما از سوی دبیرخانه کشوری (دانشگاه علوم پزشکی ایران) به این دانشگاه اعلام گردیدیک بیمارستان تایید صلاحیت ۵ ساله و ۸ بیمارستان تایید صلاحیت ۴ ساله دریافت نمودند.در همچنین در سال گذشته بر اساس مکاتبه دبیرخانه شورای آموزش پزشکی عمومی ارزیابی بیرونی دوره اموزشی MBBS انجام شد و تایید صلاحیت ۴ ساله دریافت نمود.عمچنین در سال گذشته آیین نامه اعتباربخشی دوره های دستیاری و آیین نامه ارزیابی و اعتباربخشی موسسه ای بین الملل دانشگاه جهت اجرا به دانشگاه های علوم پزشکی ابلاغ گردیده است.

جدول شماره(۱): درصد پیشرفت اهداف و محور های مورد توجه در برنامه سال گذشته

ردیف	اهداف اختصاصی برنامه قبلی	درصد دستیابی به هدف	محور های مورد تکرار در برنامه عملیاتی۱۴۰۵
۱	ارتقای دانش و نگرش نسبت به انجام اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای	۱۰۰	ارتقای دانش و نگرش نسبت به انجام اعتباربخشی مؤسسه ای و برنامه ای
۲	استقرار فرایندهای دائمی اعتباربخشی در سطح دانشکده ها و معاونت های ستادی	۱۰۰	استقرار فرایندهای دائمی اعتباربخشی در سطح دانشکده ها و معاونت های ستادی
۳	نظارت بر انجام ارزشیابی برنامه های آموزشی توسط گروههای آموزشی دانشکده ها و مدیریت توسعه اموزش بین الملل	۱۰۰	نظارت بر انجام ارزشیابی برنامه های آموزشی توسط گروههای آموزشی دانشکده ها
۴	ارزیابی بیرونی اعتباربخشی آموزشی دوره MBBS دانشگاه	۱۰۰	خودارزیابی اعتباربخشی موسسه ای بین الملل و خودارزیابی اعتباربخشی دوره های دستیاری

در راستای اجرای بسته اعتباربخشی درسه محور اعتباربخشی مؤسسه ای،آموزشی مراکز درمانی و برنامه ای در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ، برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۵ واحد ارزشیابی برنامه و اعتباربخشی به شرح ذیل ارائه می گردد:

هدف راهبردی: پایش، تضمین کیفیت و اعتباربخشی آموزشی

اهداف کلی مرتبط در برنامه راهبردی: استقرار نظام تضمین کیفیت آموزش (QA)

اهداف اختصاصی:

-توسعه اعتباربخشی برنامه های آموزشی در دانشکده ها

- ارتقاء وضعیت اعتباربخشی موسسه ای

- ارتقاء وضعیت اعتباربخشی بیمارستانی

- آمادگی مستمر برای اعتباربخشی ملی و بین‌المللی

-استفاده از داده‌ها برای تصمیم‌گیری آموزشی (Evidence-informed)

جدول ۱: فعالیت‌های مربوط به هریک از اهداف برنامه عملیاتی

هدف کلی: استقرار نظام تضمین کیفیت آموزش (QA) با توسعه اعتباربخشی برنامه های آموزشی در دانشکده ها								
هدف اختصاصی: طراحی و اجرای برنامه های توانمندسازی در زمینه اعتباربخشی دوره های دستیاری								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش	ملاحظات
۱	**هماهنگی جهت انجام نیاز سنجی و برنامه ریزی آموزشی بر اساس دستورالعمل کشوری**	واحد اعتباربخشی و معاونت تخصصی دانشکده با همکاری واحد توانمندسازی اساتید	با هماهنگی	اسفند۱۴۰۵	تکمیل فرم نیاز سنجی	مستندات صورتجلسات و فرم ها	تعداد فرم دریافت شده	
۲	**ارسال فراخوان برنامه های توانمندسازی**	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه با همکاری واحد توانمندسازی اساتید	با هماهنگی	اسفند۱۴۰۵	از طریق مکاتبات اداری و گروه های اطلاع رسانی	مستندات	تعداد فرم ارسال شده	
۳	**تدوین محتوی آموزشی**	واحد اعتباربخشی و معاونت تخصصی دانشکده تخصصی	با هماهنگی	اسفند۱۴۰۵	مطالعه و تحلیل	مستندات	تعداد نقاط قوت و ضعف استخراج شده	
۴	**اجرای کارگاه**	واحد اعتباربخشی و معاونت تخصصی دانشکده با همکاری واحد توانمندسازی اساتید	با هماهنگی	اسفند۱۴۰۵	کارگاه آموزشی	مستندات	ارزیابی کارگاه	
۵	**ارزشیابی کارگاه**	واحد اعتباربخشی و معاونت تخصصی دانشکده با همکاری واحد توانمندسازی اساتید	با هماهنگی	اسفند۱۴۰۵	تکمیل فرم ارزشیابی	تحلیل نتایج	نتایج آماری	

هدف کلی: استقرار نظام تضمین کیفیت آموزش (QA) با توسعه اعتباربخشی برنامه های آموزشی در دانشکده ها								
هدف اختصاصی: تشکیل کمیته های خودارزیابی برای اعتباربخشی دوره های دستیاری								
ردیف	**شرح فعالیت**	**مسئول اجرا**	**زمان شروع**	**زمان پایان**	**چگونگی اجرا**	**نحوه پایش**	**شاخص پایش**	**ملاحظات**
۱	**انتخاب دبیران کمیته خود ارزیابی در هر گروه تخصصی آموزشی**	معاونت تخصصی دانشکده با همکاری واحد اعتباربخشی آموزشی	اردیبهشت۱۴۰۵	اسفند۱۴۰۵	انتخاب و صدور ابلاغ اعضا	ابلاغ ها	مکاتبات ابلاغ	
۲	**تشکیل کمیته خودارزیابی در داخل گروه های تخصصی**	گروه های آموزشی	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات	تعداد صورتجلسات و ابلاغهای داخل گروهی	
۳	**بررسی وضعیت موجود**	گروه های آموزشی	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات خود ارزیابی در هر حوزه	تعداد صورتجلسات	
۴	**مقایسه وضعیت موجود با استانداردها(وضعیت مطلوب)**	گروه های آموزشی و دبیر کمیته خودارزیابی دانشگاه	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات مشکلات و نواقص شناسایی شده	تعداد صورتجلسات	
۵	**تصمیم گیری و اجرا در خصوص رفع نواقص**	گروه های آموزشی و دبیر کمیته خودارزیابی دانشگاه	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات مکاتبات و فرایندها و دستورالعمل های جدید	تعداد صورتجلسات	
۶	**ارایه گزارش به دبیر کمیته خود ارزیابی دانشگاه**	گروه های آموزشی	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات	تعداد صورتجلسات	

هدف کلی: استقرار نظام تضمین کیفیت آموزش (QA) با آمادگی مستمر برای اعتباربخشی ملی و بین‌المللی								
هدف اختصاصی: تشکیل کمیته های خودارزیابی برای اعتباربخشی برنامه ها در سطح گروه های آموزشی دانشکده ها								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش	ملاحظات
۱	**انتخاب دبیر کمیته خود ارزیابی در هر گروه آموزشی در دانشکده ها**	معاون آموزشی دانشکده با همکاری واحد اعتباربخشی آموزشی	تیر۱۴۰۵	اسفند۱۴۰۵	انتخاب و صدور ابلاغ اعضا توسط معاون آموزشی دانشکده	ابلاغ	مکاتبات ابلاغ	
۲	**انتخاب مسئولین حوزه ها ی کمیته خود ارزیابی در هر گروه آموزشی در دانشکده ها**	معاون آموزشی دانشکده با همکاری واحد اعتباربخشی آموزشی	تیر۱۴۰۵	اسفند۱۴۰۵	انتخاب با هماهنگی دبیر کمیته خود ارزیاب و صدور ابلاغ اعضا توسط معاون آموزشی دانشکده	ابلاغ	مکاتبات ابلاغ	
۳	**بررسی وضعیت موجود توسط کمیته خود ارزیابی**	گروه های آموزشی	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات خود ارزیابی در هر حوزه	تعداد صورتجلسات	
۴	**مقایسه وضعیت موجود با استانداردها(وضعیت مطلوب)**	گروه های آموزشی و دبیر کمیته خودارزیابی برنامه درگروه	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات مشکلات و نواقص شناسایی شده	تعداد صورتجلسات	
۵	**تصمیم گیری و اجرا در خصوص رفع نواقص**	گروه های آموزشی و دبیر کمیته خودارزیابی برنامه درگروه	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	صورتجلسات	مستندات مکاتبات و فرایندها و دستورالعمل های جدید	تعداد صورتجلسات	
۶	**ارایه گزارش به معاون آموزشی دانشکده و مدیریت مطالعات و توسعه آموزش پزشکی**	دبیر کمیته خودارزیابی برنامه درگروه	خرداد۱۴۵	اسفند۱۴۰۵	تعیین زمان به صورت ۶ ماهه بر پایه فرم تدوینی	مشاهده، مصاحبه و بررسی گزارشات	بررسی و پیگیری مستندات ارسالی (گزارش اقدامات اصلاحی و نقایص برطرف شده)	

هدف کلی: استقرار نظام تضمین کیفیت آموزش (QA) با ارتقاء وضعیت اعتباربخشی موسسه ای							
هدف اختصاصی: پایش انطباق فرایندهای آموزشی با استانداردهای اعتباربخشی مؤسسه ای در سطح دانشکده ها و معاونت های ستادی							
ردیف	**شرح فعالیت**	**مسئول اجرا**	**زمان شروع**	**زمان پایان**	**چگونگی اجرا**	**نحوه پایش**	**شاخص پایش یا ارزشیابی**	**ملاحظات**
۱	**برگزاری جلسه با معاون آموزشی دانشگاه در خصوص نحوه بررسی وضعیت موجود و مطلوب اعتباربخشی موسسه ای دانشگاه**	معاون آموزشی، مدیر مرکز مطالعات و مسئول واحد اعتباربخشی	تیر۱۴۰۵	شهریور۱۴۰۵	تشکیل جلسه	صورتجلسه	بررسی و پیگیری مستندات	
۲	**ارسال بند اقدامات صورتجلسه به کلیه معاونت های ستادی و دانشکده ها**	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	شهریور۱۴۰۵	آبان۱۴۰۵	ارسال مکاتبه	مکاتبه	بررسی و پیگیری مستندات	
۳	**ارایه خدمات مشاوره، نظارت و گزارش گیری دوره ای**	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	آذر۱۴۰۵	اسفند۱۴۰۵	تعیین زمان به صورت ۶ماهه بر پایه فرم تدوینی	مصاحبه و بررسی گزارشات	بررسی و پیگیری مستندات ارسالی (گزارش اقدامات اصلاحی و نقایص برطرف شده)	

هدف کلی: استقرار نظام تضمین کیفیت آموزش (QA) با ارتقاء وضعیت اعتباربخشی بیمارستانی							
هدف اختصاصی: پایش انطباق فرایندهای آموزشی با استانداردهای اعتباربخشی آموزشی بیمارستانی در بین مراکز آموزشی درمانی							
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	برگزاری جلسه با معاون محترم آموزشی دانشگاه در خصوص بررسی وضعیت موجود و مطلوب اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی	معاون آموزشی، مدیر مرکز مطالعات و مسئول واحد اعتباربخشی	تیر۱۴۰۵	شهریور۱۴۰۵	تشکیل جلسه	صورتجلسه	بررسی و پیگیری مستندات	
۲	ارسال بند اقدامات صورتجلسه به کلیه مراکز آموزشی درمانی	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	شهریور۱۴۰۵	آبان۱۴۰۵	ارسال مکاتبه	مکاتبه	بررسی و پیگیری مستندات	
۳	ارایه خدمات مشاوره، نظارت و گزارش گیری دوره ای	واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	آذر۱۴۰۵	اسفند۱۴۰۵	تعیین زمان به صورت ۶ماهه بر پایه فرم تدوینی	مصاحبه و بررسی گزارشات	بررسی و پیگیری مستندات ارسالی (گزارش اقدامات اصلاحی و نقایص برطرف شده)	

هدف کلی: استقرار نظام تضمین کیفیت آموزش (QA)								
هدف اختصاصی: طراحی و اجرای سیستم استفاده از نتایج اعتباربخشی برنامه ای (پزشکی عمومی) برای تصمیم‌گیری آموزشی								
ردیف	شرح فعالیت	مسئول اجرا	زمان شروع	زمان پایان	چگونگی اجرا	نحوه پایش	شاخص پایش یا ارزشیابی	ملاحظات
۱	**دسته‌بندی (تبدیل داده به اطلاعات)در قالب فرم های تهیه شده برای هر حوزه**	دفتر توسعه آموزش دانشکده زیر نظر واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	تیر۱۴۰۵	مهر۱۴۰۵	خود ارزیابی در کلیه حوزه و بررسی مستندات	جلسات بررسی	صورتجلسات	
۲	**تحلیل شکاف (شناسایی مشکل اصلی) در هر حوزه**	دفتر توسعه آموزش دانشکده زیر نظر واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	مهر۱۴۰۵	آذر۱۴۰۵	بررسی فاصله وضع موجود با استانداردهای ملی	جلسات بررسی	صورتجلسات	
۳	**برگزاری جلسات تصمیم گیری در خصوص رفع نواقص هر حوزه**	دفتر توسعه آموزش دانشکده زیر نظر واحد اعتباربخشی و ارزشیابی برنامه	مهر۱۴۰۵	آذر۱۴۰۵	تصمیم گیری در خصوص رفع مشکلات و نواقص	مکاتبه با واحدهای ذیربط و ابلاغ دستورالعمل ها	مکاتبات و دستورالعمل ها	
۴	**اقدام آموزشی**	دفتر توسعه آموزش و معاون آموزشی دانشکده	آذر۱۴۰۵	اسفند۱۴۰۵	بررسی اجرای دستورالعمل ها توسط واحدهای ذیربط	مشاهده، مصاحبه و بررسی گزارشات	گزارشات و مستندات اجرا	
۵	**پایش**	دفتر توسعه آموزش و معاون آموزشی دانشکده	آذر۱۴۰۵	اسفند۱۴۰۵	ارایه گزارش اثربخشی تصمیمات اجرا شده	مشاهده، مصاحبه و بررسی گزارشات	گزارشات اثربخشی اقدامات	

جدول ۲: جدول زمانی برنامه عملیاتی یکساله (گانت چارت)

ردیف	اهداف	مدت (ماه)	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲
۱	**توسعه اعتباربخشی برنامه های آموزشی در دانشکده ها** با طراحی و اجرای برنامه های توانمندسازی در زمینه اعتباربخشی دور های دستیاری	۱۲ماه												
۲	**توسعه اعتباربخشی برنامه های آموزشی در دانشکده ها** با تشکیل کمیته های خودارزیابی برای اعتباربخشی دوره های دستیاری	۱۰ ماه												
۳	**آمادگی مستمر برای اعتباربخشی ملی و بین‌المللی با تشکیل کمیته های خودارزیابی برای اعتباربخشی برنامه ها در سطح گروه های آموزشی دانشکده ها**	۹ ماه												
۴	**ارتقاء وضعیت اعتباربخشی موسسه ای با نظارت مستمر بر انطباق فرایندهای آموزشی با استانداردهای اعتباربخشی مؤسسه ای در سطح دانشکده ها و معاونت های ستادی**	۹ ماه												
۵	**ارتقاء وضعیت اعتباربخشی بیمارستانی با نظارت مستمر بر انطباق فرایندهای آموزشی با استانداردهای اعتباربخشی آموزشی بیمارستانی در بین مراکز آموزشی درمانی**	۹ماه												
۶	**طراحی و اجرای سیستم استفاده از نتایج اعتباربخشی برنامه ای (پزشکی عمومی) برای تصمیم‌گیری آموزشی**	۹ ماه												